

Handreichung für kleine Schulträger

IT-Assetmanagement im Überblick

Zweck

In den letzten Jahren haben Schulträger und Schulen verstärkt in Hardware und Software investiert, um die Ausstattung von Schülerinnen und Schülern sowie von Lehrkräften zu verbessern. Die Verwaltung und Nachverfolgung der IT-Ressourcen (z.B. der Endgeräte) stellt jedoch in der Praxis häufig eine Herausforderung dar. Die Zusammenfassung bietet insbesondere für kleinere Schulträger einen Überblick über die Grundlagen des IT-Assetmanagements. Tiefergehende Einblicke erhalten Sie in der Handreichung IT-Assetmanagement sowie in der Umsetzungshilfe IT-Assetmanagement auf dem Schul-IT-Navigator im Modul Ausstattung und Beschaffung.

Was sind IT-Assets?

Als IT-Assets werden im Kontext der Schul-IT alle Informations- und Technologiekomponenten bezeichnet, die für den Betrieb und die Verwaltung schulischer IT-Infrastrukturen erforderlich sind. Dazu gehören Hardware (mobile und stationäre Endgeräte, Router, Drucker, Tablets etc.) ebenso sowie Software (wie Betriebssysteme und Apps inkl. Lizenzen) oder Anschlüsse (Internet, Telefonie).

Was ist IT-Assetmanagement und was kann es leisten?

IT-Assetmanagement bietet einen ganzheitlichen und strukturierten Überblick über sämtliche IT-Ressourcen. Es erfasst wesentliche Ereignisse entlang des gesamten Lebenszyklus der IT-Assets, von der Bereitstellung über die Wartung und Aktualisierung bis hin zur Entsorgung. Durch die Erfassung und Dokumentation dieser Informationen wird die Kontrolle über die IT-Assets sichergestellt, Schatten-IT identifiziert und ein detailliertes Reporting über Bestände, Nutzung und Ausgaben ermöglicht.



Schon gewusst?

Mehr Fachwissen zum Thema Schul-IT finden Sie auf unserer Webseite:

 www.schul-it-navigator.de

Haben Sie Feedback zu den Umsetzungshilfen für uns? Fehlt Ihnen noch etwas?

Ihre Rückmeldungen sind für uns wichtig, da die Umsetzungshilfen kontinuierlich überarbeitet werden. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

 feedback@schul-it-navigator.de

Ein IT-Assetmanagement kann Sie in den folgenden Bereichen unterstützen:

- Kontrolle und Überwachung der IT-Assets
- Einhaltung rechtlicher Vorschriften und Aspekte der IT-Sicherheit
- Optimierung der Ressourcennutzung zur Kosteneinsparung
- Schnellere Fehlerbehebung im Support durch vollständige Systeminformationen

Welche grundlegenden Anforderungen sollte eine Softwarelösung erfüllen?

Eine Softwarelösung für das IT-Assetmanagement sollte mindestens die folgenden Funktionalitäten enthalten:

- Eine systematische Auflistung aller IT-Assets durch die Kennzeichnung mit einer einmaligen ID ermöglicht den Überblick und die Identifikation der IT-Assets.
- Abbildung der relevanten IT-Asset-Eigenschaften: Für die einzelnen IT-Assets sollten Sie festlegen können, welche Informationen sie erfassen möchten (z. B. Details zu einer Software wie Lizenzdaten oder Merkmale von Hardware wie Inventarnummer, Modellbezeichnung und Seriennummer).
- Die Zuordnung von IT-Assets zu Schulstandorten, Räumen und Personen oder Rollen ermöglicht die Dokumentation des Verbleibs Ihrer IT-Assets.
- Filter- und Sortierfunktionen ermöglichen eine einfache Suche und Analyse von IT-Assets nach spezifischen Kriterien wie Schulstandorten oder Gerätetypen.

Die Auswahl der richtigen IT-Assetmanagement-Software hängt von Ihren individuellen Anforderungen und der Ausgangssituation ab.

Die in der Praxis eingesetzten Lösungen reichen dabei von einem einfachen Tabellenkalkulationsprogramm bis zur Software mit Anbindung an IT-Service Management Lösungen (z. B. einem Ticketsystem) oder Mobile Device Management Systeme. Beginnen Sie den mehrstufigen Auswahlprozess zur Identifikation einer geeigneten Lösung zunächst mit der Bestandsaufnahme und führen Sie anschließend einer Anforderungsanalyse durch.

Autorinnen und Autoren

Björn Schneider (PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH)

Uta Fiedler (PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH)

Kathrin Heim (Syntag IT GmbH)

Simon Knoll (Syntag IT GmbH)

PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH Friedrichstr. 149, 10117 Berlin | www.pd-g.de | schuedigital@pd-g.de



Schon gewusst?

Mehr Fachwissen zum Thema Schul-IT finden Sie auf unserer Webseite:

 www.schul-it-navigator.de

Haben Sie Feedback zu den Umsetzungshilfen für uns? Fehlt Ihnen noch etwas?

Ihre Rückmeldungen sind für uns wichtig, da die Umsetzungshilfen kontinuierlich überarbeitet werden. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.

 feedback@schul-it-navigator.de