Bundesministerium der Finanzen

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

4. Sprechstunde zum Schul-IT-Navigator

Schul-IT Muster und Umsetzungshilfen für Schulträger

Berlin, 11. September 2024

/ Für die öffentliche Hand von morgen /

SCHUL-IT NAVIGATOR

Souverän durch die Schul-IT steuern

Entdecken Sie Musterkonzepte, Umsetzungshilfen, bewährte Lösungen und vieles mehr!

Gefördert von:
Bundesministerium der Finanzen
Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Agenda

1. **Begrüßung und Vorstellung**
2. Die neue Webseite Schul-IT-Navigator für Schulträger
3. Entwicklungsmonitor Schul-IT
4. Erfahrungsaustausch und Diskussion
5. Ausblick und Verabschiedung

Herzlich Willkommen zur 4. Sprechstunde rund um den Schul-IT-Navigator.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme. Heute begrüßen Sie:

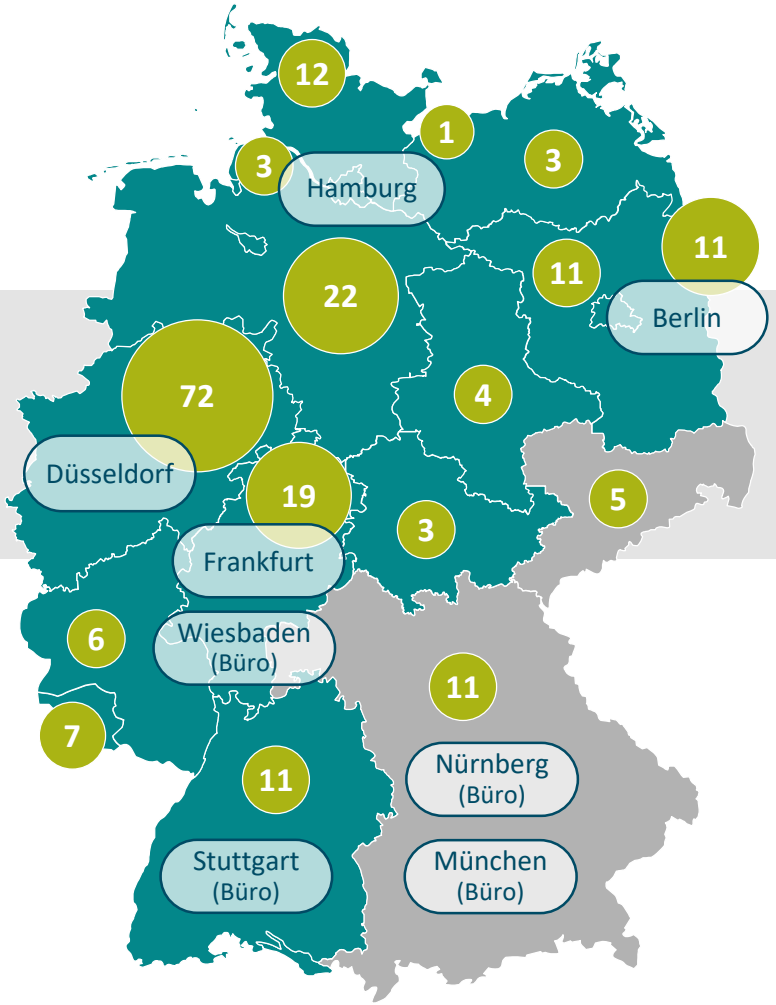
Moderation und Impulse

Moderation
Pauline Seewald, Managerin

Impuls
Thekla Welp, Senior Consultant

Diskussion, Fragen und Chatbetreuung
Sandra Noto, Managerin

Was unterscheidet die PD von anderen Beratungshäusern? Wofür stehen wir?



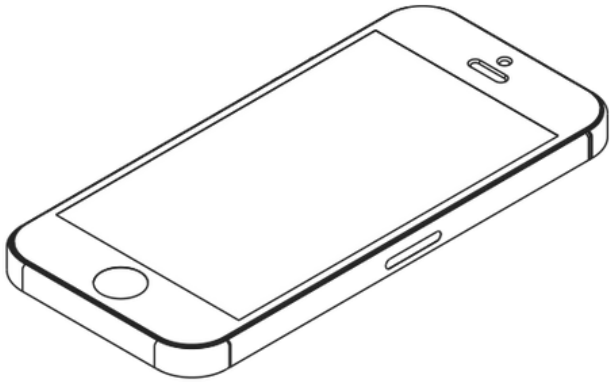
Von acht Städten aus beraten wir bundesweit unsere 232 Gesellschafter[1].

1 Inklusive mittelbarer Gesellschafter

Wir möchten Sie kennenlernen – welche Themen der Schul-IT bewegen Sie?

Welche Motivation bringen Sie für heute mit? Was sind Ihre Bedarfe?

Gehen Sie auf www.menti.com und benutzen Sie den Code 7340 2356

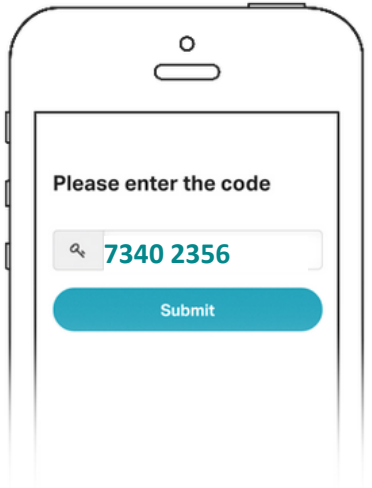


1

Nehmen Sie Ihr Handy zur Hand

2

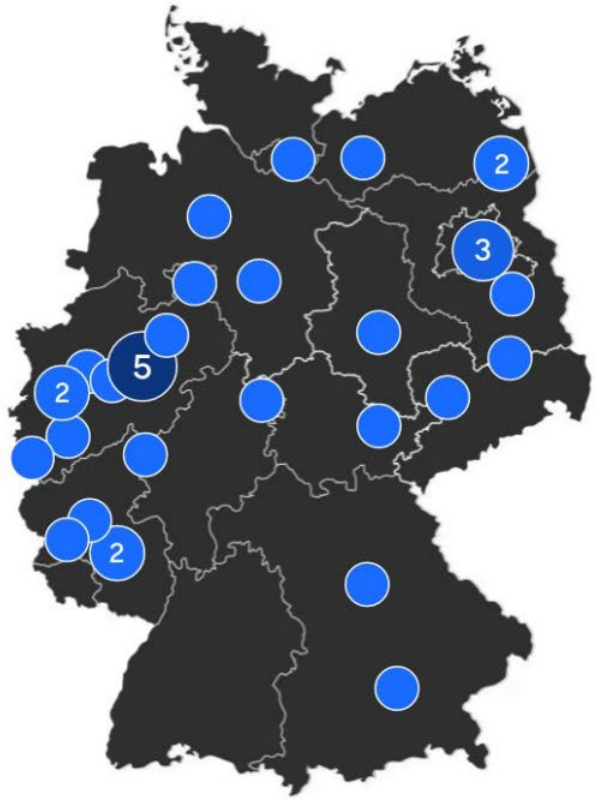
Gehen Sie auf www.menti.com



3

Geben Sie den Code 7340 2356 ein und stimmen Sie ab

Von wo aus sind Sie uns zugeschaltet?

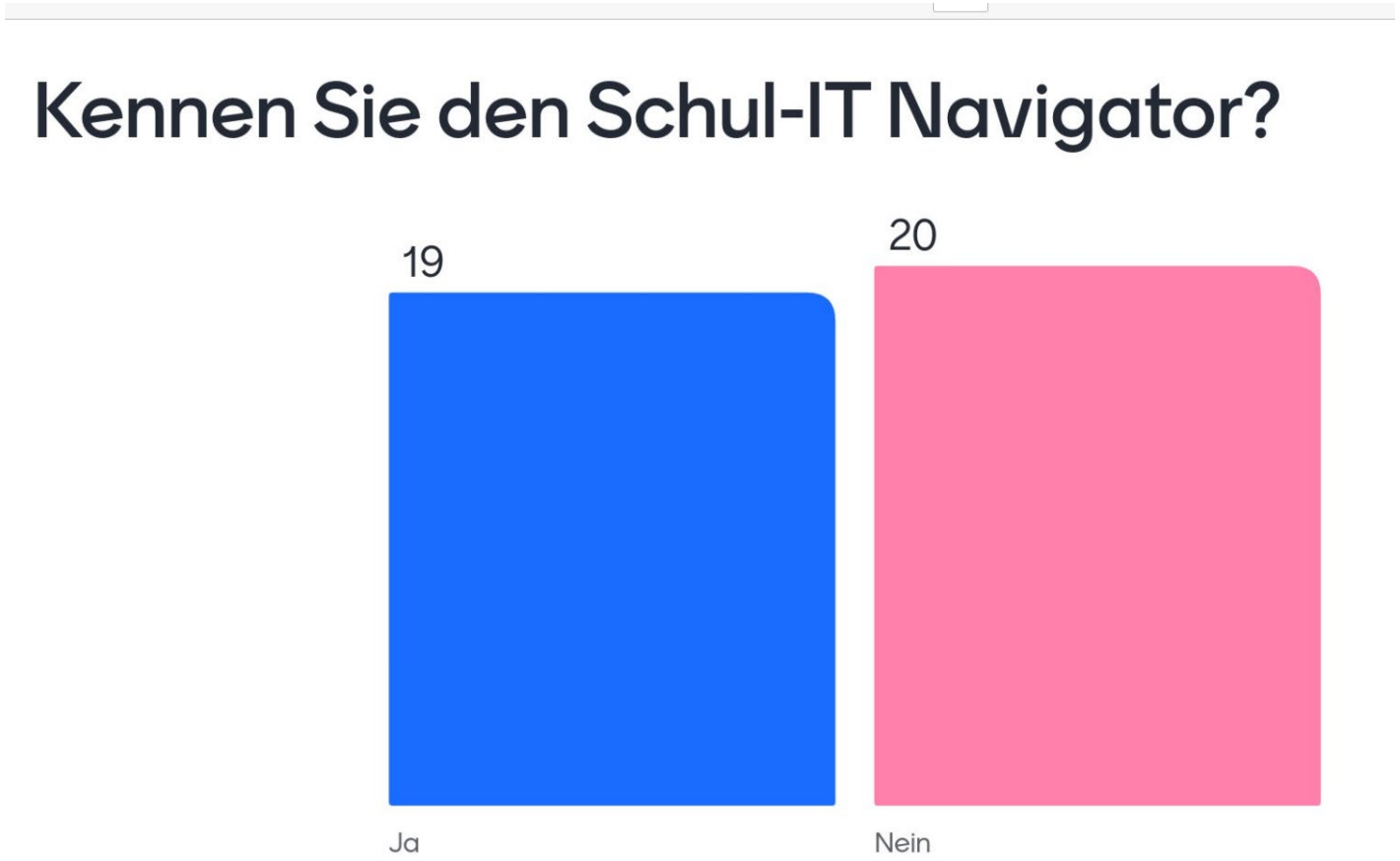


Ein Großteil der Teilnehmenden sind bei Schulträgern tätig.

In welcher Funktion sind Sie hier?

50 Antworten

Erstmalig kannte knapp die Hälfte der Teilnehmenden schon das Angebot.



Für die Weiterentwicklung der Materialen auf dem Schul-IT Navigator wird das thematische Interesse der Teilnehmenden abgefragt.

Weiterhin wurden folgende Materialen benannt:

Welche Materialien sind für Sie besonders spannend?

1:1	Ausstattungs- und Beschaffungsplanung	Prozesse	Beschaffung, Datenschutz, Ausstattung
Ausstattungplanung, Datenschutz, Handreichungen	Datenschutz, Checklisten, Kommunikation	Bestandsaufnahme Schulen	

Weiteres Interesse besteht an folgenden Themen:

Zu welchen Themen wünschen Sie sich weiterführende Informationen?

Künstliche Intelligenz	Fördermittel	Vergabeverfahren Software	Mittelbeschaffung nach DigtialPak 1 ;)
Digipakt 2.0	IT Service Management nach ITIL an Schule	Rechtliche Rahmenbedingungen	KI

KI war in dieser Sprechstunden Wunschthema Nummer eins.

Zu welchen Themen wünschen Sie sich weiterführende Informationen?

Druckkonzepte in Schulen.	Beschaffung Software und digitale Lehr- und Lernmittel	Ausschreibung / Vergabe	KI
Rechtssicherheit Ausschreibungen	Aufgabenteilung und Finanzierung Schul-IT Support zwischen Schule und Schulträger/exterme Dienstleister	Angebote zur Beschaffung vergleichbar DIKOM und ProVitako	Lizenzmanagement

Agenda

1. Begrüßung und Vorstellung
2. **Die neue Webseite Schul-IT-Navigator für Schulträger**
3. Entwicklungsmonitor Schul-IT
4. Erfahrungsaustausch und Diskussion
5. Ausblick und Verabschiedung

Die Komponente 6.2.2.2 – „Schul-IT“ besteht aus vier Säulen, die zeitgleich erarbeitet und umgesetzt werden.

Laufzeit bis Q3 2024.

Bundesweite Studie „Kommunale Schul-IT“

Durchführung von bisher 70 bundesweiten Beratungen zur nachhaltigen Umsetzung von Schul-IT-Investitionen und Aufbau von kommunalem Verwaltungs-Know-how.

Entwicklung von Muster-IT-Konzepten und Umsetzungshilfen für Schulträger, die unabhängig der PD frei verfügbar sind.

Bereitstellung **einer Webseite**

SCHUL-IT NAVIGATOR

Verbreitung und Vernetzung von Schulträgern und relevanten Akteuren.

Der Schul-IT-Navigator bündelt Erkenntnisse aus bundesweiten Schulträgerberatungen und wird mit stets neuen Praxisimpulsen angereichert.

Erkenntnisse und Praxisimpulse aus derzeit rund **71 Schulträgerberatungen** und aus der Zusammenarbeit mit zahlreichen weiteren (kommunalen) Schul-IT-Akteuren.

Bereitstellung und kontinuierliche Aufnahme weiterer Praxiserfahrungen für **alle rund 5.500 Schulträgern** in Deutschland.

Bundesministerium der Finanzen
Finanziert von der Europäischen Union NextGenerationEU
PD

Der Schul-IT-Navigator hält zahlreiche Muster und Umsetzungshilfen bereit, die eine tragfähige Aufstellung der Schul-IT unterstützen

SCHUL-IT NAVIGATOR

Muster & Umsetzungshilfen

COMING SOON
6 weitere Umsetzungshilfen + 1 Tour für kleine Schulträger

Bestand aufnahr

- Anleitung Bestandsa
- Bestandsa
- Bestandsa Schulträge
- Entwicklu Schul-IT P

- s
- s
- -Schein
- Template zur
- s
- tes
- n Support-
- buy“
- tellung
- Info it
- 10 Quic
- Zweite Ha Informations

Ausstattung und Beschaffung

- Ausstattungskonzept
- Ausstattungsvarianten für mobile Endgeräte und Mobile Device Management (MDM)
- Muster-Raumausstattung
- Muster-Leistungs-beschreibungen
- Bauliche Voraussetzung
- IT-Asset-Management
- Praxisbeispiel 1:1-Ausstattung

Technischer Support

- Auswahlhilfe für ein Ticketsystem
- Muster-Rollen und Aufgaben im Schul-IT-Support
- Handreichung Muster-Leistungsvereinbarung (SLA)
- Einführung zum Aufbau eines Wissens-managements

Steuerung & Kooperation

- Praxisbeispiel für IKZ
- Handreichung Steuerung und Einbindung IT-Dienstleister
- Handreichung IKZ
- Praxisbeispiele für gute Zusammenarbeit mit IT-Dienstleistern
- Handreichung zu Beschaffungskooperationen
- Kommunikation Schule-Schulträger-Land

www. schul-it-navigator.de

Der neue Schul-IT-Navigator auf einem Blick

SCHUL-IT NAVIGATOR

- ✓ Umfangreiche **Muster & Umsetzungshilfen** aus allen zentralen Handlungsfeldern der Schul-IT

- ✓ Individuelle **Zugänge**
  - **Module** für einen sachbezogenen Einstieg in die einzelnen Themen der Schul-IT
  - **Touren** für einen thematischen und chronologischen Einstieg in die konkrete Handlungsfelder Schul-IT
  - **Downloads** für den schnellen Weg zu den konkreten Materialien

Gefördert von:
Bundesministerium der Finanzen
Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Agenda

1. Begrüßung und Vorstellung
2. Die neue Webseite Schul-IT-Navigator für Schulträger
3. **Entwicklungsmonitor Schul-IT**
4. Erfahrungsaustausch und Diskussion
5. Ausblick und Verabschiedung

Schul-IT-Navigator: Materiallupe

Der Entwicklungsmonitor Schul-IT – ein Tool für Schulträger zur Einschätzung des Entwicklungsgrades der kommunalen Schul-IT

SCHUL-IT NAVIGATOR

Stand: Juni 2024
Nutzung | Version: CC BY 4.0 | V1.0

Entwicklungsmonitor Schul-IT

Beleuchten Sie den Entwicklungsstand Ihrer Schul-IT!

Ansprechperson:

Schulträger:

Datum:

Herausgeber: PD - Berater der öffentlichen Hand GmbH
Friedrichstr. 149, 10117 Berlin
https://www.pd-g.de/

Kontakt: SchuleDigital@pd-g.de

Herzlich Willkommen zum Entwicklungsmonitor Schul-IT

In den vergangenen Jahren wurden verschiedene Initiativen ins Leben gerufen, die zu einer verbesserten Ausstattung zahlreicher Schulen mit digitalen Technologien geführt haben. Ebenso haben viele Lehrkräfte bereits Schulungen absolviert und verfügen über Kompetenzen im Umgang mit Tablets und anderen Endgeräten. Auch die Schulträger haben sich den neu entstandenen Aufgabenfeldern angenommen und

“

Nach Beantwortung einfacher Fragen zu verschiedenen Bereichen der Schul-IT erhalten Schulträger eine kurze Rückmeldung mit

- einer Einschätzung der eigenen Ausgangslage in der Schul-IT,
- kurzen Handlungsempfehlungen,
- Verlinkungen zu weiterem Material

um direkt damit weiterarbeiten zu können.

”

Der Blick zurück: Warum braucht es einen Entwicklungsmonitor?

Der Entwicklungsmonitor soll Schulträgern helfen Ihre eigene Situation einzuschätzen und Hilfestellung leisten die Schul-IT weiter zu professionalisieren.

Ausgangslage

Die Schulträgerlandschaft in Deutschland ist sehr vielfältig, insbesondere bezogen auf Größe, personelle Ausstattung, Verortung der Schul-IT und Ausbaugrad der Schul-IT.

Schul-IT besteht aus unterschiedlichen Themenbereichen

- Ausstattung (Hard- und Software, Infrastruktur…)
- Leistungen (Wartung und Support, Administration)
- Organisation und Kommunikation

Anforderungen

Um möglichst viele Schulträger zu erreichen, soll der Entwicklungsmonitor einfach in der Anwendung sein und schnell einen Mehrwert generieren. Aus diesem Grund ergaben sich folgende Anforderungen:

- Einfach Bedienbarkeit
- Niedrigschwelliger Zugang
- Nutzbarkeit für Schulträger mit unterschiedlichen Voraussetzungen
- Einfache Handlungsempfehlungen, die nicht überfordern
- Verweis auf die bereits vorhandenen Schul-IT Mustermaterialien, die sich auf dem Schul-IT Navigator finden.

Der Entwicklungsmonitor beleuchtet vier Themenfelder.

Mit Hilfe von Aussagen zu vier unterschiedlichen Themenfeldern haben Schulträger die Gelegenheit Ihre Situation zu beurteilen.

Bestandsaufnahme

Ausstattung

Support

Kommunikation

Die Themenfelder bauen nicht aufeinander auf und können unabhängig voneinander genutzt werden.

Querschnittsthemen, wie bspw. Rollen und Verantwortlichkeiten, Finanzplanung und Umsetzungsplanung werden in den unterschiedlichen Themenfeldern aufgegriffen.

In drei Schritten zum Ergebnis

Bestand-teile

1

Aussagen zur Selbstevaluation

Schulträger bewerten die Aussagen pro Themenfeld auf einer Skala von 0 bis 3.

Je nach Einschätzung verändert sich die Aussage im Feld "Abstufung".

2

Handlungsempfehlungen bezogen auf die Selbstevaluation

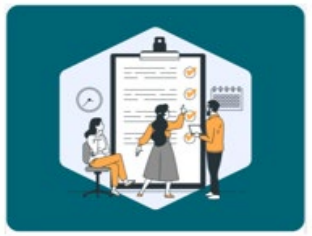
Der Einschätzung entsprechend, werden im Reiter "Ergebnisse" Handlungsempfehlungen dargestellt. Diese kommen aus Praxiserfahrungen und Erprobungen anderer Schulträger.

3

Weiterführendes Material und hilfreiche Links

Die Schulträger finden Verweise zu Handreichungen und Anleitungen sowie hilfreiche Links und Ressourcen**.**

Die Funktionsweise des Entwicklungsmonitor am Beispiel der Bestandsaufnahme erklärt.



Bestandsaufnahme

(1) Bestandsaufnahme

In der folgenden Dimension wird das Thema Bestandsaufnahme im Themenfeld Schul-IT betrachtet. Eine strukturierte Bestandsaufnahme ist die Grundlage für jedes Planungsvorhaben. Sie bietet einen klaren Rahmen und eine Or
Mit Bestandsübersicht ist gemeint, dass Sie als Schulträger, alle für Ihr Vorhaben benötigten Informationen haben - einen Überblick zum Status-quo der Schul-IT in Ihrer Kommune. Dies umfasst eine Übersicht der Rahmendaten de
Software sowie Informationen zu Wartung, Support und Betrieb, zur Basisinfrastruktur und zu vorhandenen Prozessen.
Es wird die Qualität der Bestandsübersicht analysiert ohne dabei die Inhalte zu beurteilen. Es geht also nicht darum, ob die passenden Geräte eingesetzt sind, sondern darum, ob es einen Überblick über alle eingesetzten Geräte in

Bewertungsskala

0	Wir sind in diesem Bereich nicht tätig. Wir verfügen über keinerlei oder nur sehr lückenhafte Informationen.
1	Wir erfüllen die genannten Anforderungen mit Einschränkungen.
2	Wir erfüllen die genannten Anforderungen zu einem großen Teil.
3	Wir erfüllen die genannten Anforderungen vollständig.
Leer	Keine Angabe: Wir wollen oder können keine Aussage treffen. Die Aussage wird nicht i

Bitte geben Sie hier Ihre Einschätzung ein.

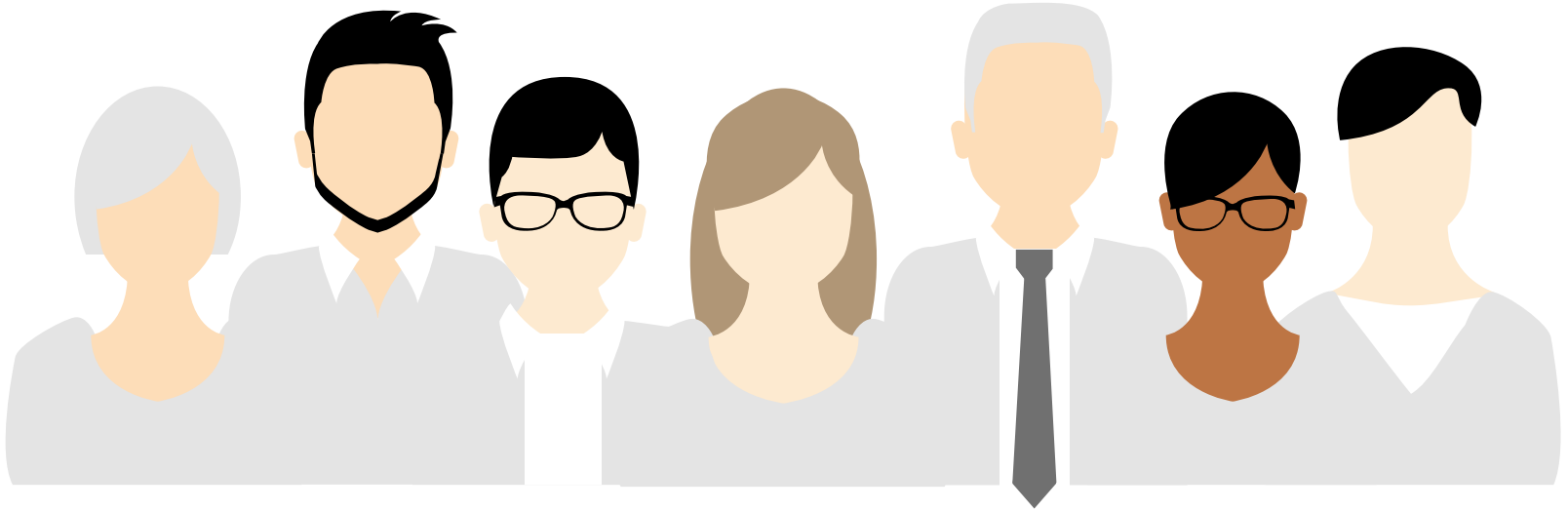
Der Abstufungstext passt sich je nach Bewertung an und dient zur Überprüfung Ihrer

Bestandteil	Soll-Zustand	Bewertung	Abstufung	Platz für Ih
Inhalte der Bestandsaufnahme: Schullandschaft	Es gibt eine vollständige Übersicht aller betreuten Schulen mit den für die Schul-IT relevanten Daten (Anzahl der Schüler:innen, Lehrkräfte, Kontaktdaten, Ansprechpersonen etc.)	2	Es gibt eine konkrete Übersicht aller betreuten Schulen mit den für die Schul-IT relevanten Daten. Die Daten sind ggf. nicht aktuell, da sie sich nicht selbständig aktualisieren bzw. nicht regelmäßig aktualisiert werden. Es wird nicht mit einer Software gearbeitet, die die Datenpflege vereinfacht, indem beispielsweise Aktualisierungen selbständig vorgenommen werden oder auf Datenlücken automatisch hingewiesen wird.	

Agenda

1. Begrüßung und Vorstellung
2. Die neue Webseite Schul-IT-Navigator für Schulträger
3. Entwicklungsmonitor Schul-IT
4. **Erfahrungsaustausch und Diskussion**
5. Ausblick und Verabschiedung

Wir würden gerne mit Ihnen in den Austausch gehen!



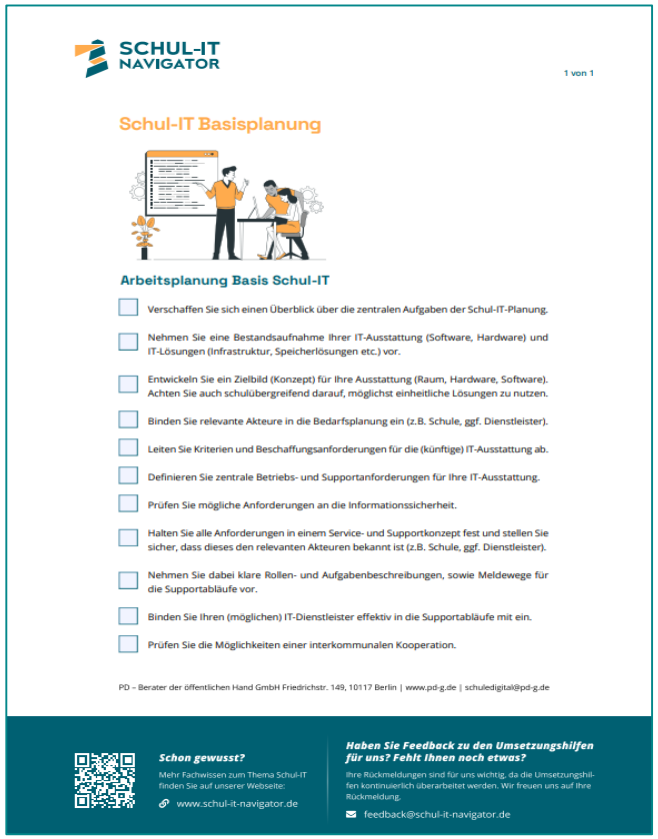
- **Gibst es Aspekte beim Entwicklungsmonitor, die Ihnen noch fehlen?**

- Wie messen bzw. analysieren Sie aktuell Ihre Entwicklungen?
- Haben Sie weitere Themenwünsche, die der Entwicklungsmonitor aufnehmen sollte?

Agenda

1. Begrüßung und Vorstellung
2. Die neue Webseite Schul-IT-Navigator für Schulträger
3. Entwicklungsmonitor Schul-IT
4. Erfahrungsaustausch und Diskussion
5. **Ausblick und Verabschiedung**

In Planung: Touren-Workshops – Den Schul-IT-Navigator effektiv für die eigene Schul-IT-Aufgaben nutzen.



SCHUL-IT NAVIGATOR

1 von 1

Schul-IT Basisplanung

Arbeitsplanung Basis Schul-IT

- ☐ Verschaffen Sie sich einen Überblick über die zentralen Aufgaben der Schul-IT-Planung.
- ☐ Nehmen Sie eine Bestandsaufnahme Ihrer IT-Ausstattung (Software, Hardware) und IT-Lösungen (Infrastruktur, Speicherlösungen etc.) vor.
- ☐ Entwickeln Sie ein Zielbild (Konzept) für Ihre Ausstattung (Raum, Hardware, Software). Achten Sie auch schulübergreifend darauf, möglichst einheitliche Lösungen zu nutzen.
- ☐ Binden Sie relevante Akteure in die Bedarfsplanung ein (z.B. Schule, ggf. Dienstleister).
- ☐ Leiten Sie Kriterien und Beschaffungsanforderungen für die (künftige) IT-Ausstattung ab.
- ☐ Definieren Sie zentrale Betriebs- und Supportanforderungen für Ihre IT-Ausstattung.
- ☐ Prüfen Sie mögliche Anforderungen an die Informationssicherheit.
- ☐ Halten Sie alle Anforderungen in einem Service- und Supportkonzept fest und stellen Sie sicher, dass dieses den relevanten Akteuren bekannt ist (z.B. Schule, ggf. Dienstleister).
- ☐ Nehmen Sie dabei klare Rollen- und Aufgabenbeschreibungen, sowie Meldewege für die Supportabläufe vor.
- ☐ Binden Sie Ihren (möglichen) IT-Dienstleister effektiv in die Supportabläufe mit ein.
- ☐ Prüfen Sie die Möglichkeiten einer interkommunalen Kooperation.

PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH Friedrichstr. 149, 10117 Berlin | www.pd-g.de | schuledigital@pd-g.de

Schon gewusst?
Mehr Fachwissen zum Thema Schul-IT finden Sie auf unserer Webseite:
www.schul-it-navigator.de

Haben Sie Feedback zu den Umsetzungshilfen für uns? Fehlt ihnen noch etwas?
Ihre Rückmeldungen sind für uns wichtig, da die Umsetzungshilfen kontinuierlich überarbeitet werden. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung.
feedback@schul-it-navigator.de

- **Wie kann ich die Umsetzungshilfen und Muster auf dem Schul-IT-Navigator effektiv in meiner Kommune einsetzen?**
- **Welche Materialien passen zu meinen Bedarfen und welche Schritte muss ich dabei beachten?**

Mit unserem neuen Format möchten wir Ihnen einen **fachlichen Einstieg** in die jeweiligen Themen der Touren ermöglichen.

Über einen kurzen Impuls stärken wir den **interkommunalen Erfahrungsaustausch.**

Wir unterstützen Sie dabei, entlang der bereitgestellten **Arbeitspläne,** Ihre nächsten Schritte rund um die Schul-IT zu planen und das **Material** hierfür **passgenau** einzusetzen.

In Planung: Erkenntnisgewinn und Erweiterung unserer Muster-IT-Materialien in neuen Handlungsfeldern und Themen der Schul-IT

Schulträger für Zusammenarbeit und kostenlose Beratung zu folgenden Themen gesucht:

- Lebenszyklus in der Schul-IT
- Zusammenarbeit Schule-Schulträger-Land
- Einbindung externer Akteure am Schulstandort (z.B. Ganztag)
- Kommunale Möglichkeiten zur Stärkung von Kompetenzen päd. Personals

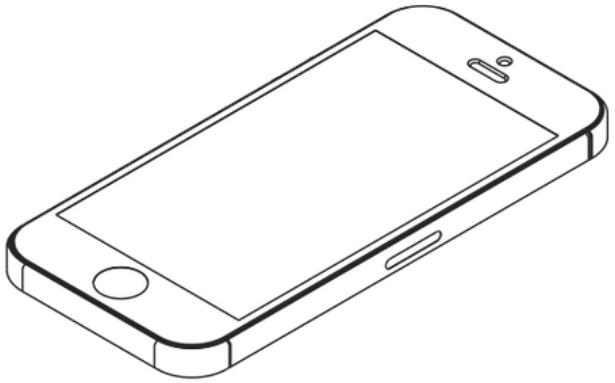
Interesse?

– Bitte um Kontaktaufnahme unter: SchuleDigital SchuleDigital@pd-g.de

Wir möchten Sie kennenlernen – welche Themen der Schul-IT bewegen Sie?

Welche Motivation bringen Sie für heute mit? Was sind Ihre Bedarfe?

Gehen Sie auf www.menti.com und benutzen Sie den Code 7340 2356

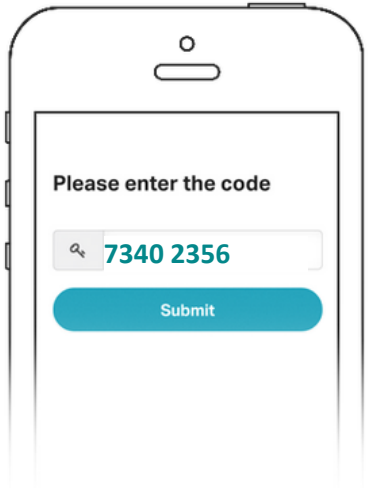


1

Nehmen Sie Ihr Handy zur Hand

2

Gehen Sie auf www.menti.com



3

Geben Sie den Code 7340 2356 ein und stimmen Sie ab

Melden Sie sich gern bei uns: SchuleDigital@pd-g.de

Sandra Noto

Managerin
M +49 172 570 31 40
Sandra.Noto@pd-g.de

Pauline Seewald

Managerin
M +49 173 52 87 033
Pauline.Seewald@pd-g.de

Thekla Welp
Senior Consultant

M +49 173 17 23 444
Thekla.Welp@pd-g.de

Bundesministerium der Finanzen

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

Die Arbeit der PD wird im Rahmen einer Ressortforschung des Bundesministeriums der Finanzen (BMF) ermöglicht, die aus Mitteln des Deutschen Aufbau- und Resilienzplans (DARP) finanziert wurde.

info@pd-g.de
www.pd-g.de

PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH
Friedrichstraße 149, 10117 Berlin
T +49 30 25 76 79 - 0
F +49 30 25 76 79 - 199

Diese Präsentation ist Eigentum der PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH.
Jede Verwertung, Weitergabe oder Verwendung der Präsentation ohne Zustimmung ist unzulässig.
© 2024 PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH

Hidden Champion 2024/25 PUBLIC SECTOR

Bundesministerium der Finanzen

Finanziert von der Europäischen Union
NextGenerationEU

PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH
Friedrichstraße 149, 10117 Berlin
T +49 30 25 76 79 - 0
F +49 30 25 76 79 - 199

info@pd-g.de
www.pd-g.de

Hidden Champion 2024/25 PUBLIC SECTOR

Diese Präsentation ist Eigentum der PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH.
Jede Verwertung, Weitergabe oder Verwendung ohne Zustimmung ist unzulässig.
© 2024 PD – Berater der öffentlichen Hand GmbH